|  |
| --- |
| **1 – DESCRIÇÃO** |
| Bloquear cliente |
| **2 –ATOR(ES)** |
| * Gestor |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** |
| * Deve haver registros de clientes previamente cadastrados [Caso de Uso 25] * O gestor deve ter realizado a consulta de clientes [Caso de Uso 26] |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** |
| 1. Sistema exibe tela de consulta de clientes [Caso de uso 26] 2. Gestor seleciona um cliente dentre a listagem geral de clientes [2.1] 3. Sistema busca as informações detalhadas do cliente selecionado 4. Sistema exibe os detalhes do cliente 5. Gestor clica no botão bloquear cliente 6. Sistema exibe um pop-up solicitando o motivo do bloqueio 7. Gestor informa o motivo do bloqueio 8. Gestor clica no botão bloquear 9. Sistema valida o campo motivo 10. Sistema valida se o cliente pode ser bloqueado [9.1] 11. Sistema bloqueia o cadastro do cliente, impossibilitando que o mesmo tenha máquinas vinculadas [11.1] 12. Sistema exibe mensagem de sucesso |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** |
| **2.1. Gestor clica no botão bloquear diretamente na listagem de clientes**   1. Sistema exibe um pop-up solicitando o motivo do bloqueio 2. Gestor informa o motivo do bloqueio 3. Gestor clica no botão bloquear 4. Sistema valida o campo motivo 5. Sistema valida se o cliente pode ser bloqueado 6. Sistema bloqueia o cadastro do cliente 7. Sistema exibe mensagem de sucesso   **7.1. Gestor clica no botão bloquear sem informar o motivo do bloqueio**   1. Sistema exibe uma mensagem informando que o campo motivo é obrigatório 2. Sistema volta para o passo 6.   **9.1. Campo motivo excede o limite de caracteres**   1. Sistema exibe uma mensagem informando que o campo motivo excedeu o limite 100 de caracteres máximo. 2. Sistema volta para o passo 6.   **11.1. Cliente não pode ser bloqueado**   1. Sistema verifica que há máquina(s) vinculada(s) ao cliente 2. Sistema exibe mensagem alertando que o cliente não pode ser bloqueado até não ter máquinas alocadas ao mesmo 3. Sistema volta para o passo 4. |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO (ÕES)** |
| Cadastro do cliente bloqueado com sucesso. |

|  |
| --- |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** |
| **Regra de motivo do bloqueio:** Antes de realizar o bloqueio de um cliente deve ser informado o motivo, caso contrário o sistema não realizará a operação.  **Regra de impossibilidade de bloqueio:** Clientes que tenham máquinas vinculadas não podem ser bloqueados, pois é necessário realizar movimentações entre os estados das máquinas vinculadas a este cliente antes que o mesmo possa ser bloqueado, o que não seria possível caso o mesmo estivesse bloqueado.  **Regra de validação do campo motivo:** O tamanho do campo motivo não pode exceder 100 caracteres. |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
| **C:\Users\Otávio\Documents\Documentos extras TCC\Caso de Uso 28\prototipo_28.png** |

|  |
| --- |
| **9 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA** |
| **C:\Users\Otávio\Documents\Documentos extras TCC\Caso de Uso 28\diagrama28.png** |